

# Conditions générales de vente et d'utilisation de la Gift Card Nordstrooss

## 1. Dispositions générales

Les présentes conditions générales s'appliquent au programme « Gift Card Nordstrooss » proposé par Assex Nordstrooss a.s.b.l, 2, Marbuengerstrooss L-9764 Marnach.

La Gift Card Nordstrooss est une carte cadeau avec un montant fixe de 25 € TTC à faire valoir tous les magasins participants du Nordstrooss Shopping Mile Marnach.

Le montant de 25€ de la Gift Card Nordstrooss peut être utilisé par tout client qui la détient pour payer ses achats de marchandises et de services dans tous les magasins participants conformément aux présentes conditions générales.

## 2. Modalités de la Gift Card Nordstrooss

2.1 La Gift Card Nordstrooss a une valeur de 25 € TTC.

2.2 La Gift Card Nordstrooss est considérée comme moyen de paiement

2.3 La Gift Card Nordstrooss ne peut être ni échangé ni remboursé.

## 3. Modalités d'utilisation de la Gift Card Nordstrooss

3.1 La Gift Card Nordstrooss peut être utilisée comme moyen de paiement dans tous les magasins participants du Nordstrooss Shopping Mile Marnach., sis Marbuengerstrooss 2, L-9764 Marnach.

La liste actuelle des participants peut être consulté sur [www.nordstrooss.lu/giftcard](http://www.nordstrooss.lu/giftcard).

3.2 Le montant sur la Gift Card Nordstrooss ne produit pas d'intérêts.

3.3 La Gift Card Nordstrooss est au porteur et transmissible. Elle doit donc être traitée comme des espèces. Nordstrooss décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou d'endommagement de la Gift Card Nordstrooss et ne la remplace pas.

3.4 Pour payer un achat dans un magasin, la Gift Card Nordstrooss doit être remise en caisse pour être scannée. En cas de problème technique indépendant de la volonté de Nordstrooss ou de l'un des magasins acceptant la Gift Card Nordstrooss (tel que listées à [www.nordstrooss.lu/giftcard](http://www.nordstrooss.lu/giftcard)) rendant l'opération impossible, le paiement avec la Gift Card Nordstrooss peut être refusé.

3.5 L'avoir de 25€ de la Gift Card Nordstrooss doit être utilisé en une seule fois, le montant minimal d'achat est donc de 25€ TTC : Si l'achat dépasse le solde de 25€, la différence peut être versée en espèces ou en utilisant l'un des moyens de paiement acceptés dans le magasin dans lequel l'achat est effectué.

3.6 L'avoir de la Gift Card Nordstrooss n'a pas de date d'expiration.

# Conditions générales de vente et d'utilisation de la Gift Card Nordstrooss

## 4. Service clients

Pour toute question sur la Gift Card Nordstrooss, veuillez contacter notre service clients au numéro de téléphone : +352 2690 49 10 ou envoyez-nous un message à l'adresse suivante : [marketing@nordstrooss.lu](mailto:marketing@nordstrooss.lu)

## 5. For et droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises aux lois du Grand-duché de Luxembourg. Les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Luxembourg seront seuls compétents pour toute contestation entre le client et l'Assex, cette dernière pouvant cependant porter le litige devant toute autre juridiction qui, à défaut de l'élection de juridiction qui précède, serait normalement compétente.

## 6. Opposabilité et modifications

Par l'acquisition ou l'utilisation de la Gift Card Nordstrooss, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées.

Les conditions générales applicables à la Gift Card Nordstrooss peuvent être consultées en permanence sur [www.nordstrooss.lu/giftcard](http://www.nordstrooss.lu/giftcard)

L'Assex se réserve le droit de modifier le programme « Gift Card Nordstrooss » à tout moment et d'adapter en conséquence les conditions générales en tout temps. Les modifications apportées entrent en vigueur dès leur publication, la date de laquelle figure à la fin des présentes conditions générales. Il appartient aux clients de consulter régulièrement les conditions générales par les biais du site [www.nordstrooss.lu](http://www.nordstrooss.lu)

Les conditions générales ne sont établies qu'en langue française. Toutefois les informations sont consultables dans d'autres langues, la version française restant toujours la version de référence.

Marnach, le 1 décembre 2020